

سامانه فرماندهی حادثه در حوزه سلامت

یوسف اکبری شهرستانکی

دکتری سلامت در حوادث و بلایا

مدرس ملی مدیریت خطر حوادث و بلایا در نظام سلامت

گروه آموزشی فوریت‌های پزشکی

اهداف جلسه

در پایان این مبحث دانشجویان قادر خواهند بود:

۱. مفاهیم فرماندهی، کنترل و هماهنگی را تعریف نمایند
 ۲. سامانه فرماندهی حادثه را شرح دهند
 ۳. مبانی سامانه فرماندهی حادثه را توضیح دهند
 ۴. در خصوص ساختار سامانه فرماندهی حادثه و کارکردهای آن بحث کنند
 ۵. ملزومات اصلی در راهاندازی مرکز فرماندهی را لیست کنند
-

پرسش

تفاوت میان مدیریت عملکردهای روزانه

و

مدیریت در زمان وقوع حادثه/بلیه

در چه چیز است؟

پرسش

خصوصیت‌های موقعیت حوادث / بلایا

پیش

❖ فرصت کوتاه برای تصمیم‌گیری

❖ شرایط پیچیده

❖ شرایط ناپایدار و نامطمئن

❖ هرج و مرج و نابسامانی

❖ افزایش ناگهانی نیازها

❖ کمبود منابع (ظرفیت و توانمندی)

❖ زمان اندک جهت تجهیز و مقابله

پرسش

تفاوت میان مدیریت عملکردهای روزانه

و

مدیریت در زمان وقوع حادثه/بلیه

در چه چیز است؟

Command

Control

Coordination

Collaboration

Cooperation

Communication



تاریخچه ICS

نقاط ضعف در مدیریت حادثه آتش سوزی بزرگ کالیفورنیا در سال ۱۹۷۰ به علت:

☐ عدم وجود سازماندهی و ارتباط منظم بین سازمان‌های متعدد

☐ عدم وجود فرماندهی واحد در صحنه

☐ نبود ادبیات مشترک بین سازمان‌ها

☐ نداشتن دستورالعمل واحد

☐ انتشار آمار و اطلاعات بصورت پراکنده از سوی هر سازمان

شناخت نقاط ضعف مدیریت، منجر به ایجاد سامانه فرماندهی حادثه شد

توجیه وجود سامانه فرماندهی حادثه

- ❑ استفاده از سامانه مدیریت استاندارد شده توسط همه گروه‌های پاسخ‌گو
 - ❑ ساختاری جهت پاسخ چند مخاطره‌ای به بلایا برای فرماندهی و مدیریت
 - ❑ مدیریت منطقی
 - ❑ مسئولیت‌های مشخص
 - ❑ مسیرهای شفاف گزارش‌دهی
 - ❑ رسیدن به ادبیات مشترک
-



کاربردهایی از ICS



- مخاطرات طبیعی و انسان ساخت
- طغیان بیماری‌های انسانی و حیوانی
- عملیات جستجو و نجات
- حوادث مواد خطرناک
- حوادث تروریستی
- عملیات بازیابی
- وقایع برنامه‌ریزی شده مانند رویدادهای ورزشی، اجلاس‌های مذهبی و سیاسی

اصول سامانه فرماندهی

- ۱) ادبیات مشترک (*Common Terminology*)
 - ۲) سازمان طبقه‌ای (*Modular Organization*)
 - ۳) زنجیره فرماندهی (*Chain of Command*)
 - ۴) وحدت فرماندهی و فرماندهی واحد (*Unity, Unified Command*)
 - ۵) حیطه نظارت (*Span of Control*)
 - ۶) مدیریت بر مبنای اهداف (*Management by Objectives*)
 - ۷) برنامه عملیات میدانی (*Incident Action Plan*)
 - ۸) مناطق حادثه (*Incident Facilities*)
 - ۹) مدیریت منابع (*Resource Management*)
-

ادبیات مشترک

استانداردسازی: ادبیات مشترک

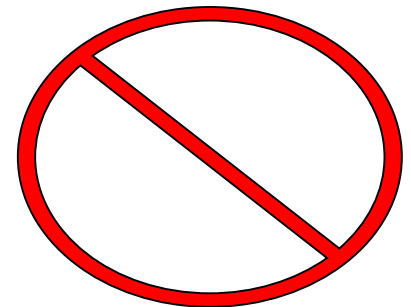
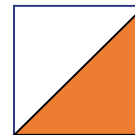
استفاده از ادبیات مشترک به تعریف موارد زیر کمک می کند :

• عناوین جایگاهها

• کارکردهای سازمانی

• توصیف منابع

• مناطق حادثه



Incident command system (ICS)

سامانه فرماندهی حادثه

□ ساختاری استاندارد برای مدیریت حادثه در صحنه که به منظور

رسیدن به ساختار سازمانی منسجم طراحی شده

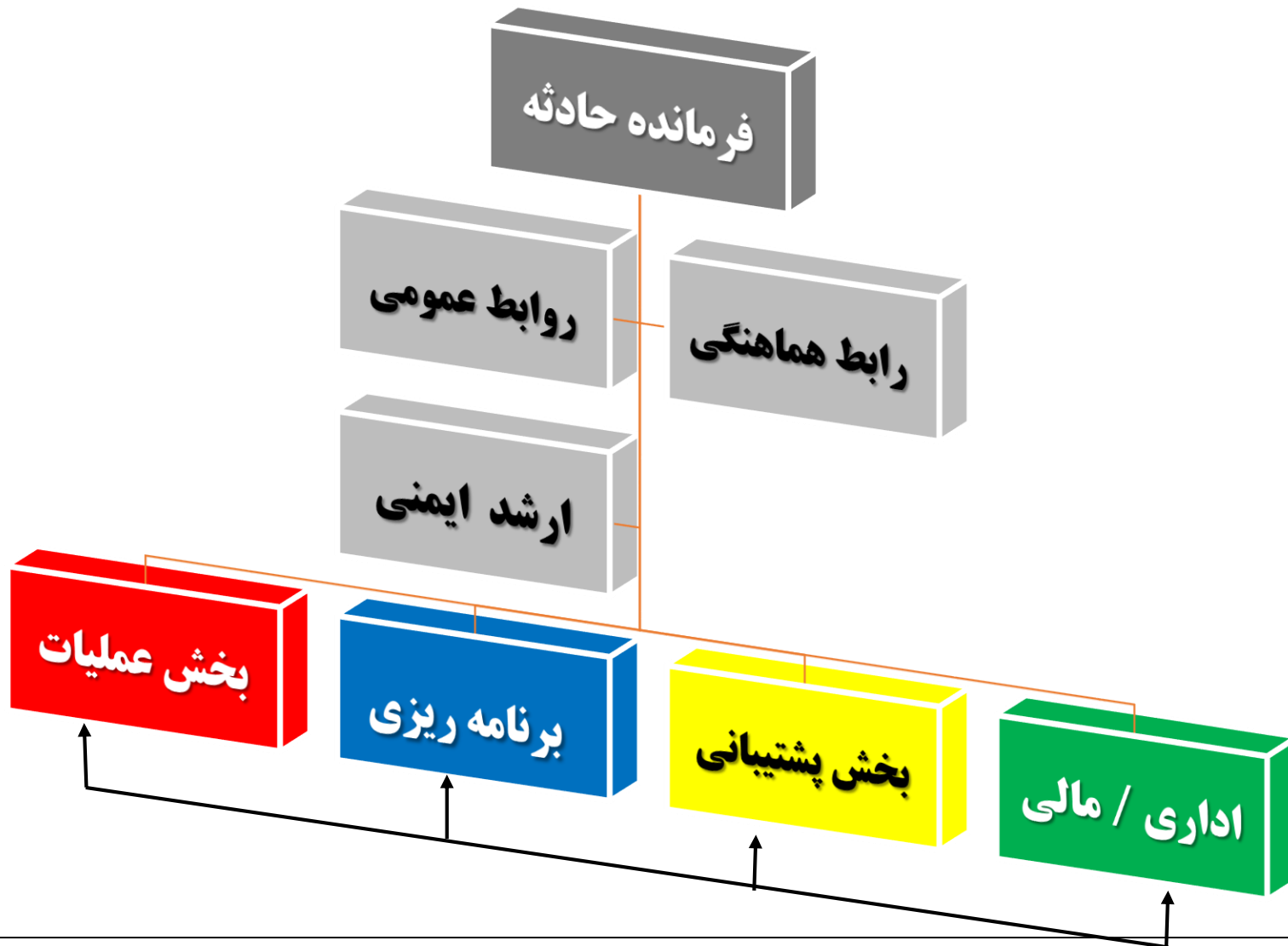
■ سامانه فرماندهی حادثه ترکیبی از امکانات، تجهیزات، کارکنان، روشها

و زیرساخت ارتباطاتی با ساختار سازمانی مشترک می باشد که برای

جلوگیری از سردرگمی، بلا تکلیفی، هرج و مرج، اقدامات موازی و در نهایت

کوتاه نمودن زمان پاسخ طراحی شده است

سامانه فرماندهی حادثه ICS



Command

فرمان

□ فرآیند صدور دستور جهت هدایت و کنترل عملیات به موجب قانون، مقررات و تفویض اختیارات است که در راستای رسیدن به **اهداف** مشخص صورت می‌گیرد

Commander فرمانده

□ شخصی که در جایگاه فرماندهی سامانه قرار گرفته، دارای

اختیارات تصمیم‌گیری، فرماندهی و کنترل عملیات بوده و

مسئولیت تمامی تصمیمات و نتایج عملیات را بر عهده دارد.

فرماندهی

کارکردهای فرماندهی:

- اتخاذ تصمیم در لحظه
- تعیین اهداف و اولویت‌ها
- وضع و تصویب راهبردها
- هدایت کل حادثه
- اطمینان از تکمیل مأموریت
- مسئول پاسخ به حادثه



اولویته‌ها

اهداف فرماندهی حوادث بر اساس اولویتهای زیر تعیین می‌شوند:

۱. ایمنی کارکنان، بیماران و سایر افراد حاضر در صحنه

۲. پایدارسازی شرایط حادثه

۳. حفظ اموال



Chain of command

زنجیره فرماندهی

□ به مجموعهی دستورات، امور اجرایی یا سمت‌های مدیریتی در

سلسله مراتب قدرت و اختیار سازمانی اطلاق می‌شود

□ زنجیره فرماندهی مسیر اختیارات و صدور دستورات در سامانه فرماندهی

حادثه را مشخص می‌نماید

فرماندهی، هماهنگی و کنترل

Command



فرمانده حادثه



روابط عمومی

رابط هماهنگی

ارشد ایمنی

مسیر اختیارات و
زنجیره
فرماندهی



Coordination

بخش عملیات

برنامه ریزی

بخش پشتیبانی

اداری / مالی

Control



Command post

مقر فرماندهی

□ مکانی فیزیکی امن و ایمن در نزدیکی صحنه و وابسته به یک

سازمان امدادی یا زیر مجموعه آن که فرمانده و کارکنان فرماندهی

در آنجا مستقر شده و فعالیت‌های خود را انجام می‌دهند



Unified command فرماندهی واحد

□ زمانی استفاده می‌شود که بیش از یک ارگان/سازمان در فرایند مدیریت حادثه وجود داشته، یا این که حادثه دارای ابعاد سیاسی باشد.



Unity of command

وحدت فرماندهی

□ برای هر فرد فقط یک سرپرست تعیین می‌شود تا تنها از وی دستور

گرفته و فقط به او گزارش بدهد.



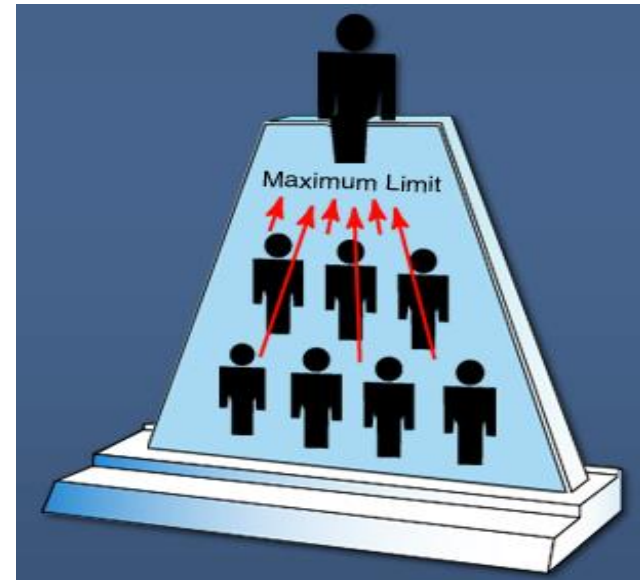
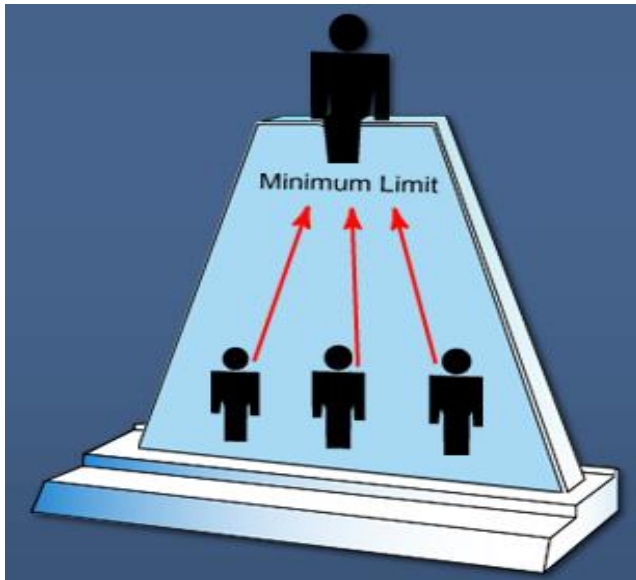
■ این اصول، مسیر گزارش‌دهی را روشن کرده و سردرگمی ناشی از دستورات متعدد،

متضاد و گیج کننده را از بین می‌برد.

حیطه نظارت

حیطه نظارت ICS برای هر مسئول مافوق:

- بین ۳ تا ۷ نفر می باشد
- تحت امر بودن بیش از ۵ نفر مطلوب نیست



مدیریت بر مبنای هدف

- ICS با اهداف مدیریت می شود
- اهداف ICS از طریق برنامه ریزی در تمام سازمان ابلاغ می شوند



برنامه عملیات میدانی حادثه



- ☐ چه کاری می‌خواهیم انجام دهیم؟
- ☐ چه کسی مسئول انجام آن است؟
- ☐ چگونه با یکدیگر ارتباط برقرار کنیم؟
- ☐ اگر کسی آسیب دید روش اجرایی چیست؟

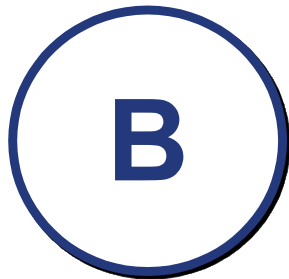
آمادگاه



Symbol

- مکانی موقت که کارکنان و تجهیزاتِ در دسترس جهت مأموریت‌های تاکتیکی به صورت آماده باش نگه داشته می‌شوند.
- ممکن است بیش از یک آمادگاه وجود داشته باشد.
- به اندازه کافی دورتر از منطقه تاثیر فوری باشد.
- ممکن است این منطقه با پست فرماندهی حادثه، یا مکان‌های فرود بالگردها در یک مکان واقع شده باشد.

مناطق حادثه: پایگاه



Symbol

- موقعیتی است که پشتیبانی اولیه و فعالیتهای اداری هماهنگ و اجرا می شوند.
- در هر حادثه تنها یک پایگاه وجود دارد و به نام حادثه نام گذاری می گردد.
- ممکن است با پست فرماندهی حادثه در یک مکان واقع شده باشد.
- به وسیله بخش پشتیبانی راه اندازی و مدیریت می شود.

Helibase / Helispots



آشیانه بالگرد (Helibase)

- مکانی است که از آنجا عملیات بالگردها هدایت می‌شوند.
- شامل خدماتی مانند سوخت‌گیری و تعمیرات هستند.

محل‌های فرود بالگرد (Helispot)

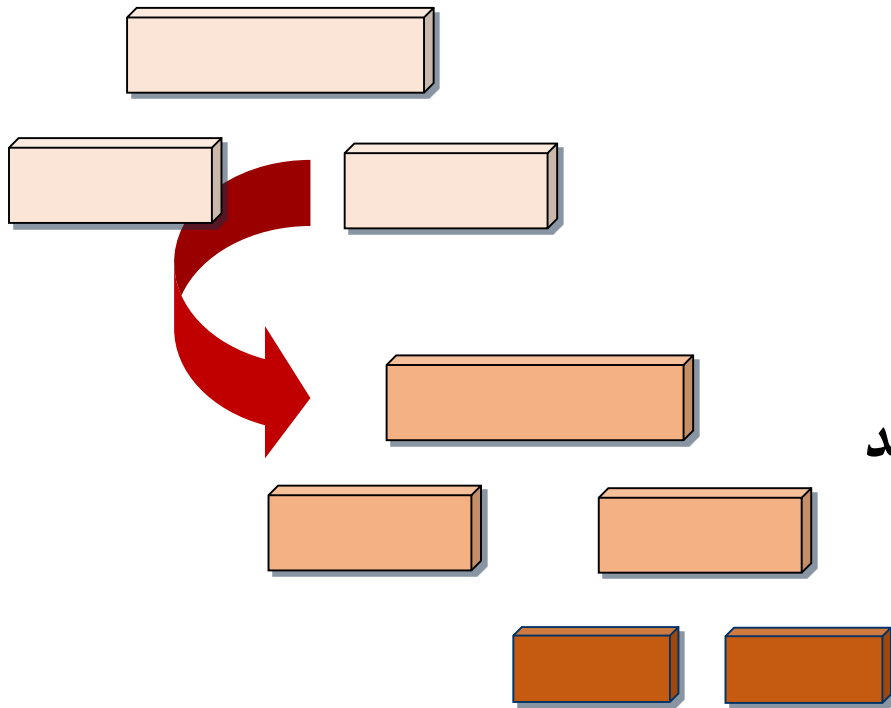
- مکان‌هایی بسیار موقتی در حادثه هستند که بالگردها می‌توانند فرود و برخاستن ایمن از آن داشته باشند.
- چندین پد ممکن است مورد استفاده قرار گیرند.



ساختار طبقه ای

ساختار سامانه می تواند بر پایه موارد ذیل

انبساط یا انقباض یابد:



□ نوع، وسعت و پیچیدگی حادثه

□ ویژگی های محیط که توسط حادثه پدید آمده است.

□ اهداف عملیات و فرآیند برنامه ریزی

پیچیدگی و منابع مورد نیاز حادثه

پیچیدگی حادثه

نیاز به منابع

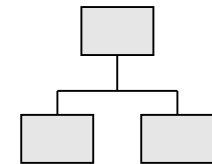
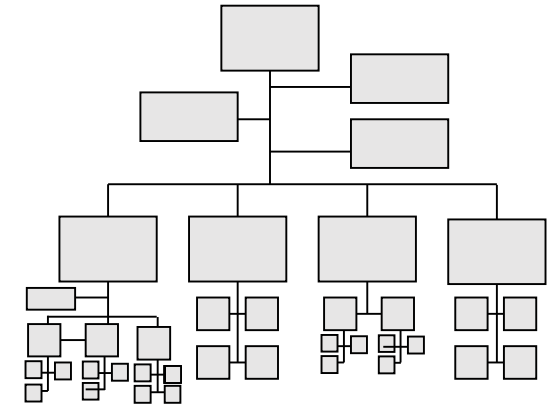
ساختار HICS



پیچیدگی



منابع

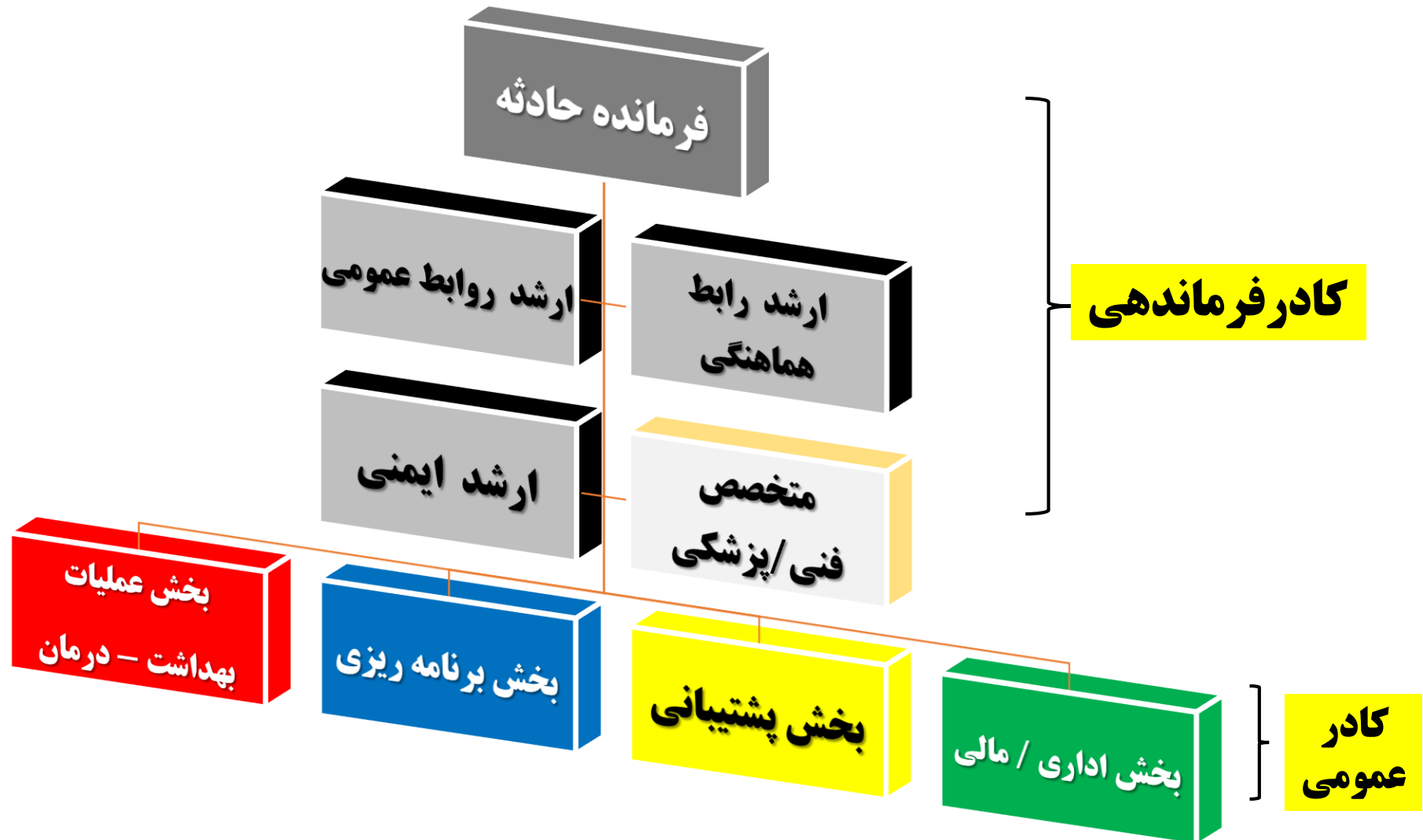


فرمانده حادثه در برابر مقام مسئول

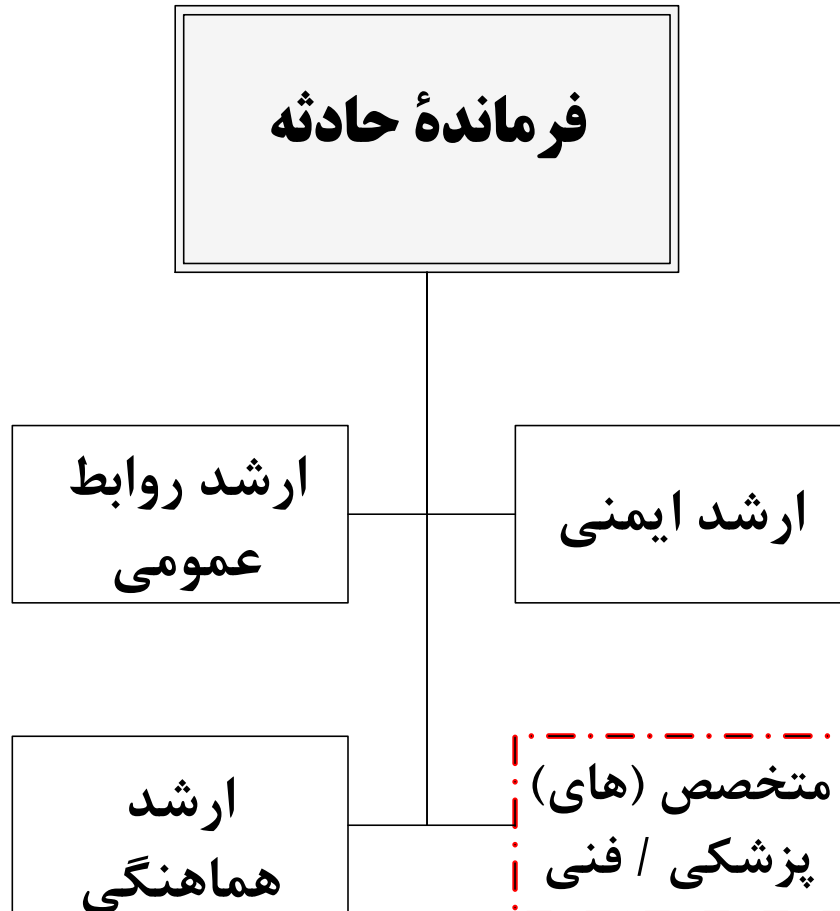
فرمانده حادثه	مقام مسئول
<ul style="list-style-type: none">• حادثه را در صحنه مدیریت می کند.• مقام مسئول و کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا را از موضوعات مهم مرتبط با حادثه مطلع می کند.	<p>موارد زیر از طریق مقام مسئول / دبیر کمیته، برای فرمانده حادثه فراهم می شود:</p> <ul style="list-style-type: none">• سیاست• مأموریت• هدایت راهبردی• اختیارات

به منظور حفظ وحدت فرماندهی و ایمنی پاسخ گویان به حادثه، زنجیره فرماندهی نباید دور زده شود

سامانه فرماندهی حادثه در نظام سلامت

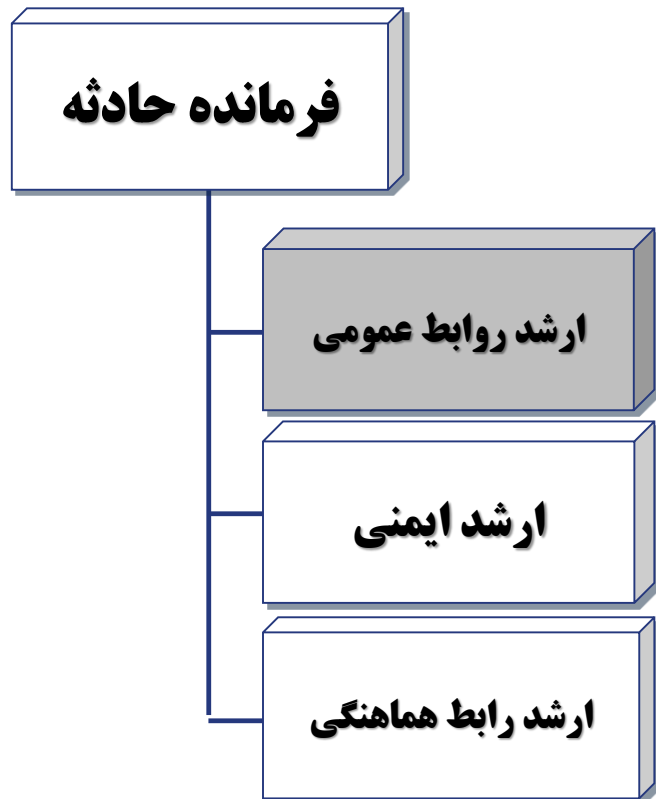


کادر فرماندهی



- زیستی / عفونی
- بیماری‌ها
- شیمیایی
- پرتوی
- اداره درمانگاه
- اداره بیمارستان
- امور قانونی
- مدیریت خطر
- کارکنان پزشکی
- مراقبت درمانی از کودکان
- اخلاق پزشکی

ارشد روابط عمومی



❑ تهیه خبر و ارائه پیشنهاد به فرمانده در

رابطه با توزیع خبر و ارتباط با رسانه ها

❑ دریافت اطلاعات از بخش برنامه ریزی و

فرمانده و ارائه آنها به جامعه، رسانه ها و

مدیران داخلی (با تأیید فرمانده)

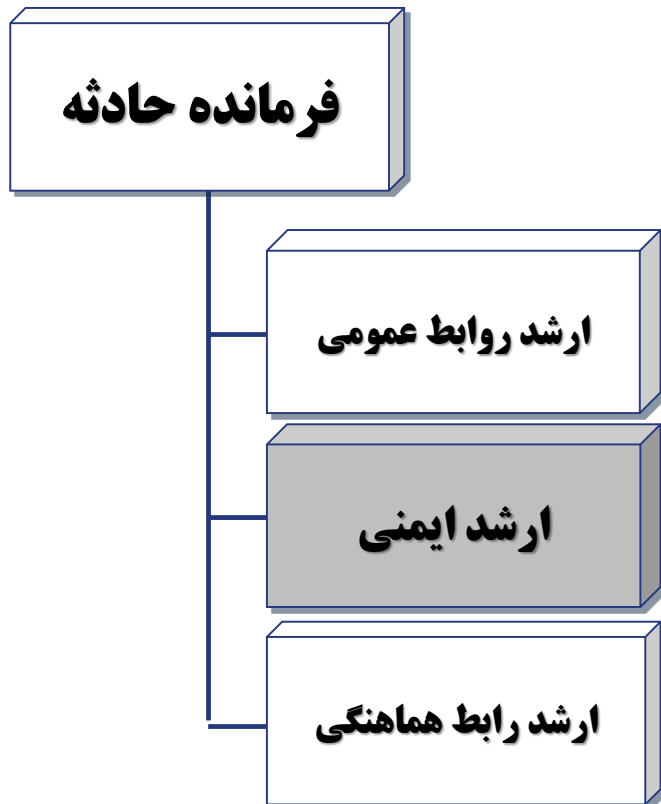
❑ تعیین محلی برای استقرار نمایندگان

رسانه ها

❑ ایجاد مرکز اطلاعات بیمار با همکاری ارشد

رابط و هماهنگی

ارشد ایمنی



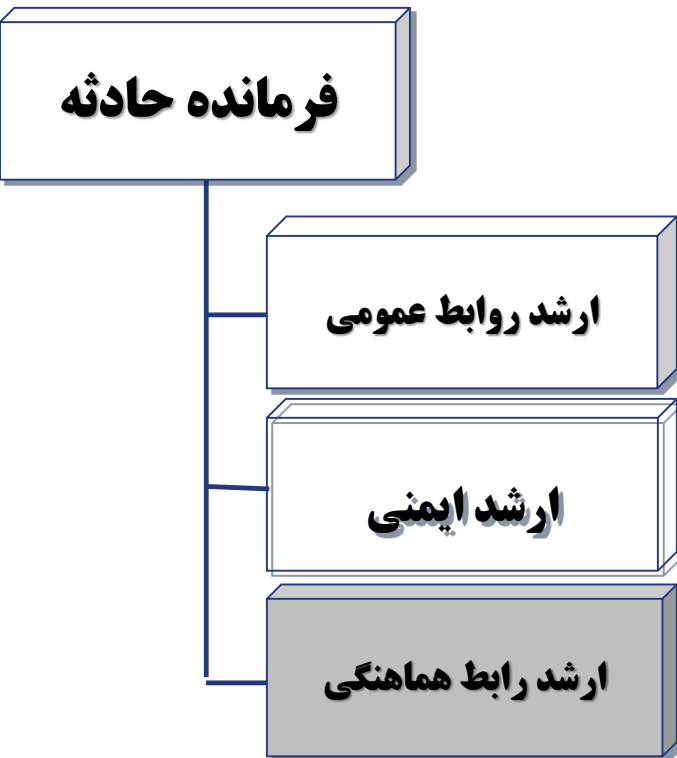
❑ ارائه **مشاوره** به فرمانده حادثه در مسائل مربوط به **ایمنی** حادثه (ایمنی سازه‌ای و غیر سازه‌ای)

❑ **همکاری** با واحد **عملیات** برای اطمینان از **ایمنی پرسنل** حاضر در صحنه

❑ اطمینان از ایمنی پرسنل، بیماران و سایر افراد حاضر در بیمارستان

❑ اطمینان از **ایمنی** محل‌های **تخلیه** بیماران

ارشد رابط هماهنگی



❑ **جانشین فرمانده** با تفویض تمامی اختیارات و

اطلاعات

❑ **حضور** در مرکز هدایت عملیات دانشگاه

(EOC)

❑ کمک به فرمانده حادثه از طریق **ایجاد**

هماهنگی با دیگر **سازمان‌ها** جهت تأمین منابع

مورد نیاز

متخصص فنی و پزشکی

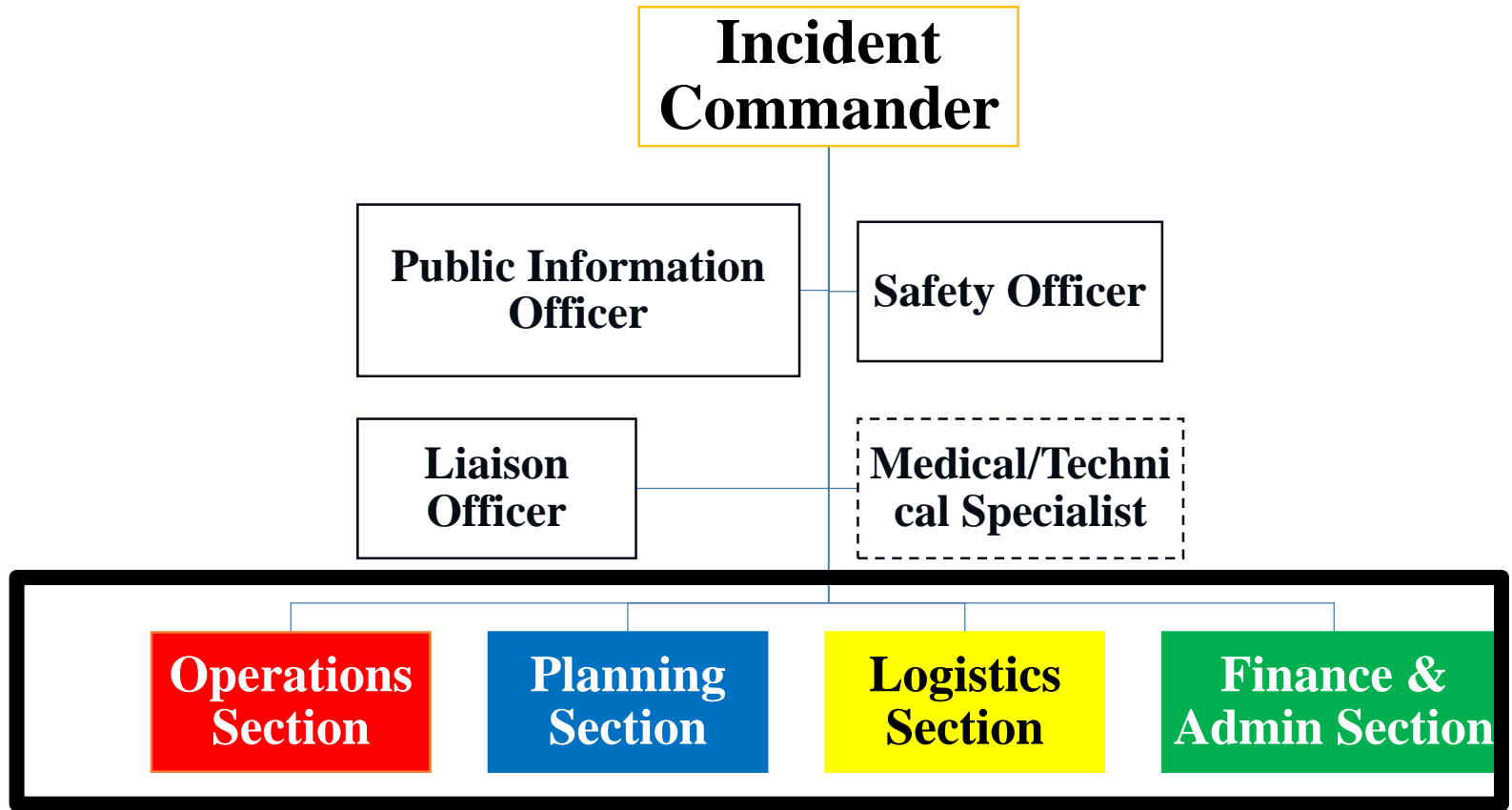
□ بر حسب موقعیت، به عنوان مشاور تخصصی فرمانده حادثه عمل می کند

□ بسته به نوع تهدیدات، از بین متخصصانی همچون بیولوژیک، پزشکی هسته ای، شیمیایی و اپیدمیولوژیست انتخاب می شود

□ این فرد حین یا بعد از حادثه توصیه های لازم را به فرمانده ارائه می دهد



کادر عمومی



بخش عملیات

❑ مسئول مدیریت اهداف تاکتیکی

تعیین شده توسط فرمانده حادثه

❑ از جنبه مدیریت و هماهنگی، بزرگترین

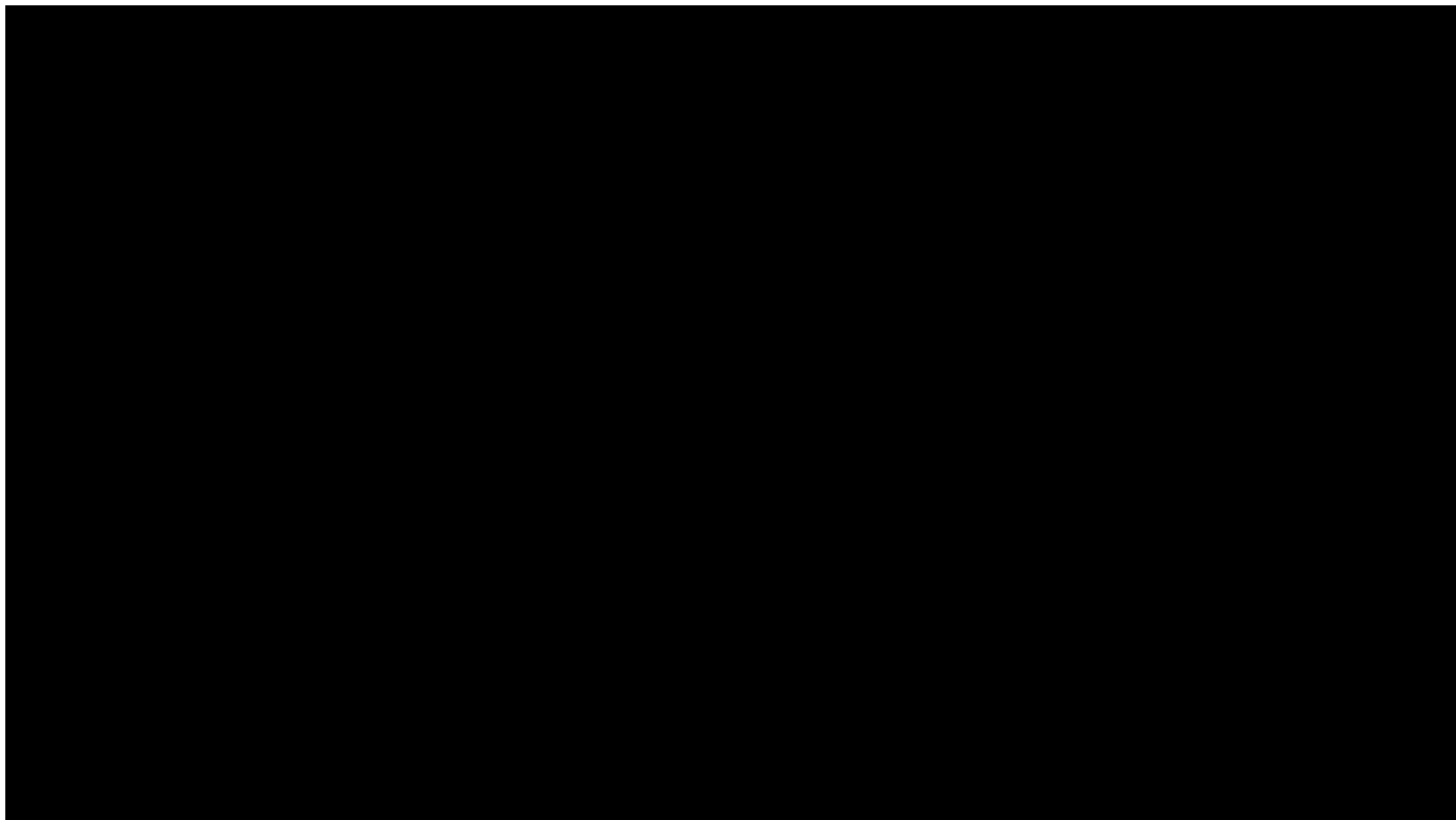
واحد سامانه فرماندهی حوادث است



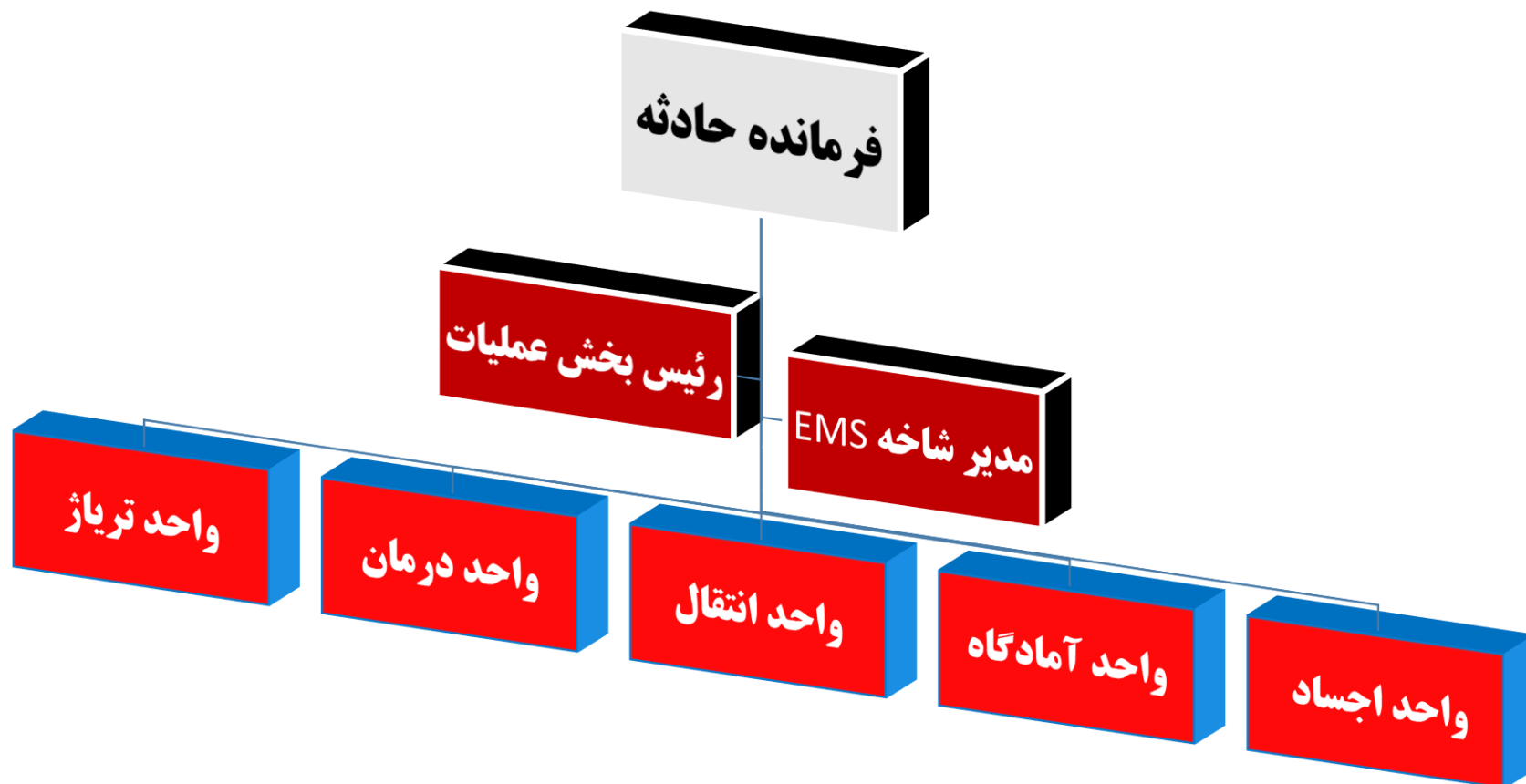


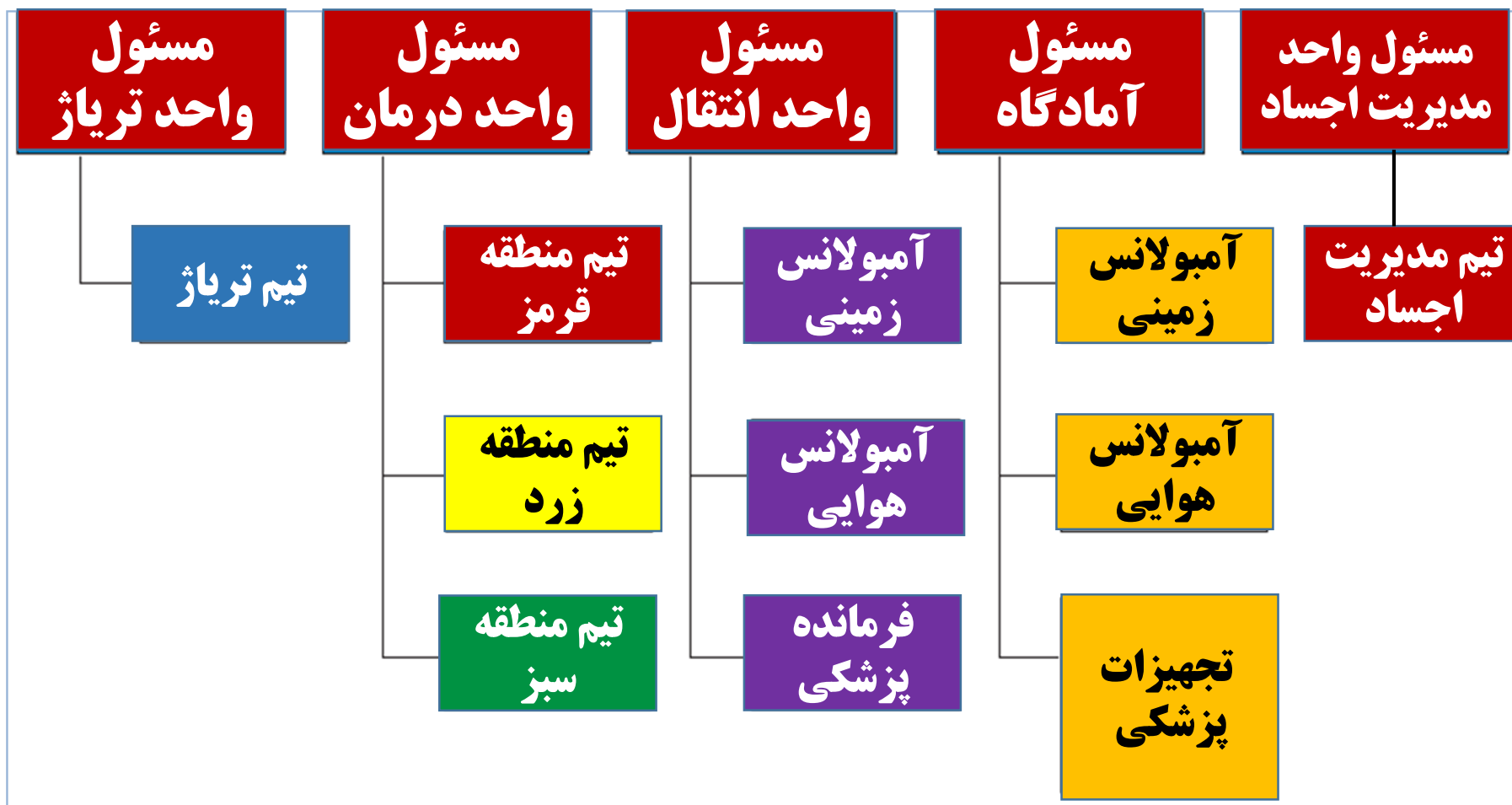


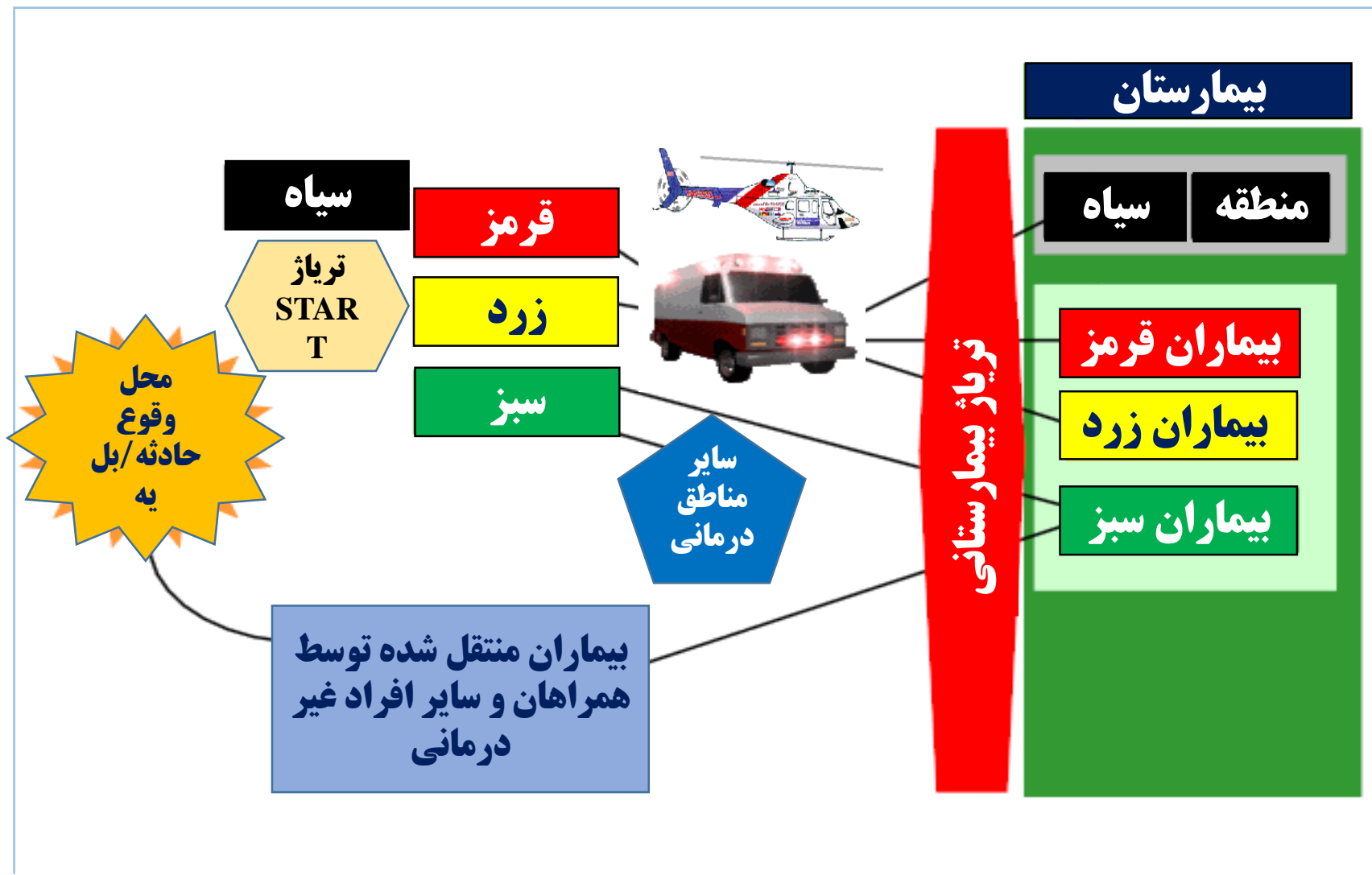
**بزرگترین واحد
سامانه فرماندهی**



واحدهای پیشنهادی بخش عملیات در اورژانس پیش بیمارستانی

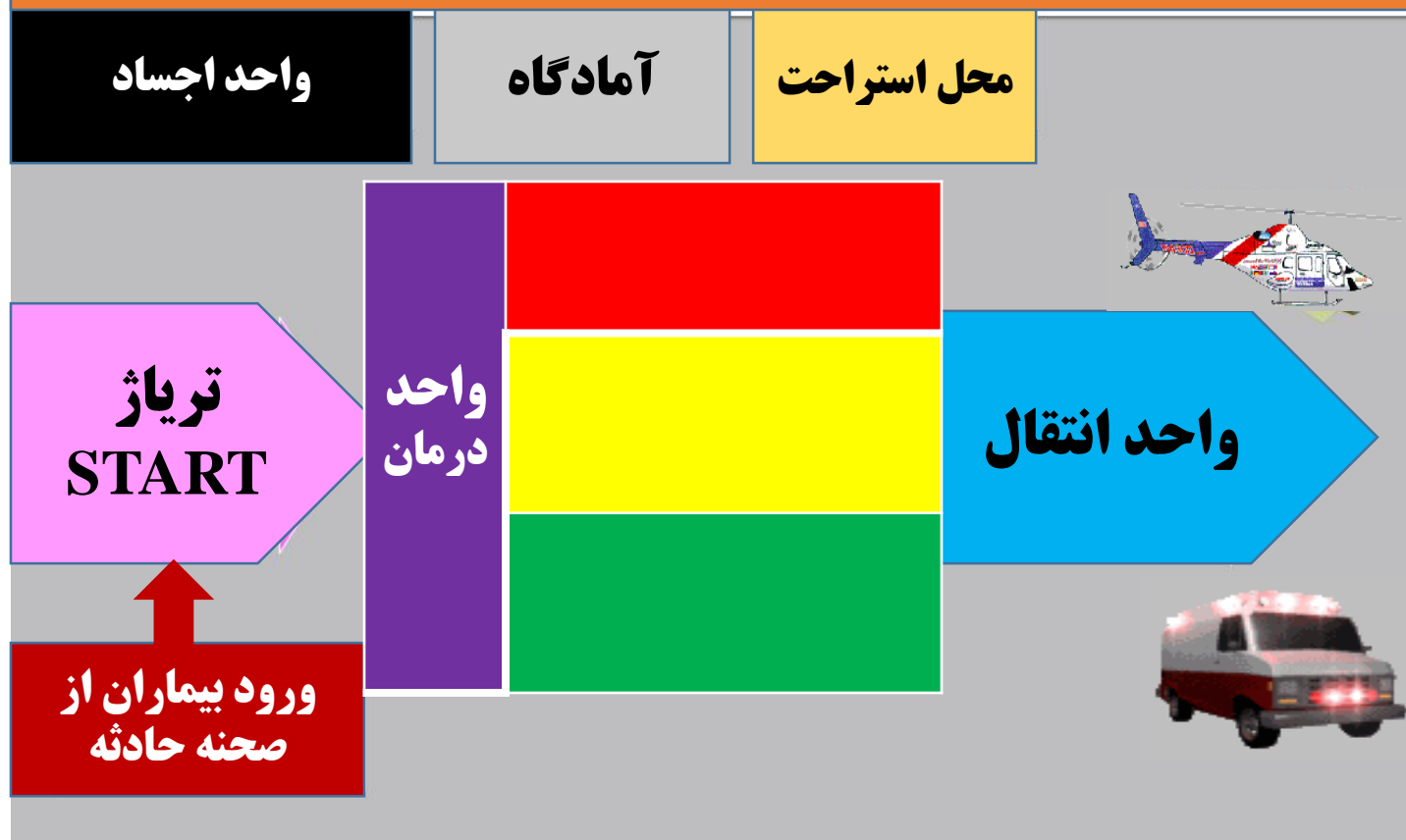






دیاگرام مناطق تریاژ، درمان و انتقال

Triage, Treatment & Transport



بخش برنامه ریزی

- جمع آوری داده ها، تولید اطلاعات و ارزیابی آنها برای تصمیم گیری
- تهیه و ارائه برنامه به فرمانده
- تهیه برنامه عملیاتی حادثه (IAP) بر اساس اطلاعات منابع و نیازها
- پیگیری وضعیت؛ پرسنل، بیماران، فضا، تخت و منابع
- تهیه مستندات لازم و ارائه گزارش



بخش برنامه ریزی

PLANNING
CHIEF

رئیس بخش
برنامه ریزی

شاخه ارزیابی
منابع

پیگیری کارکنان

پیگیری لوازم و تجهیزات

شاخه ارزیابی
وضعیت

پیگیری بیماران

پیگیری تخت‌ها

شاخه اسناد و
گزارش‌ها

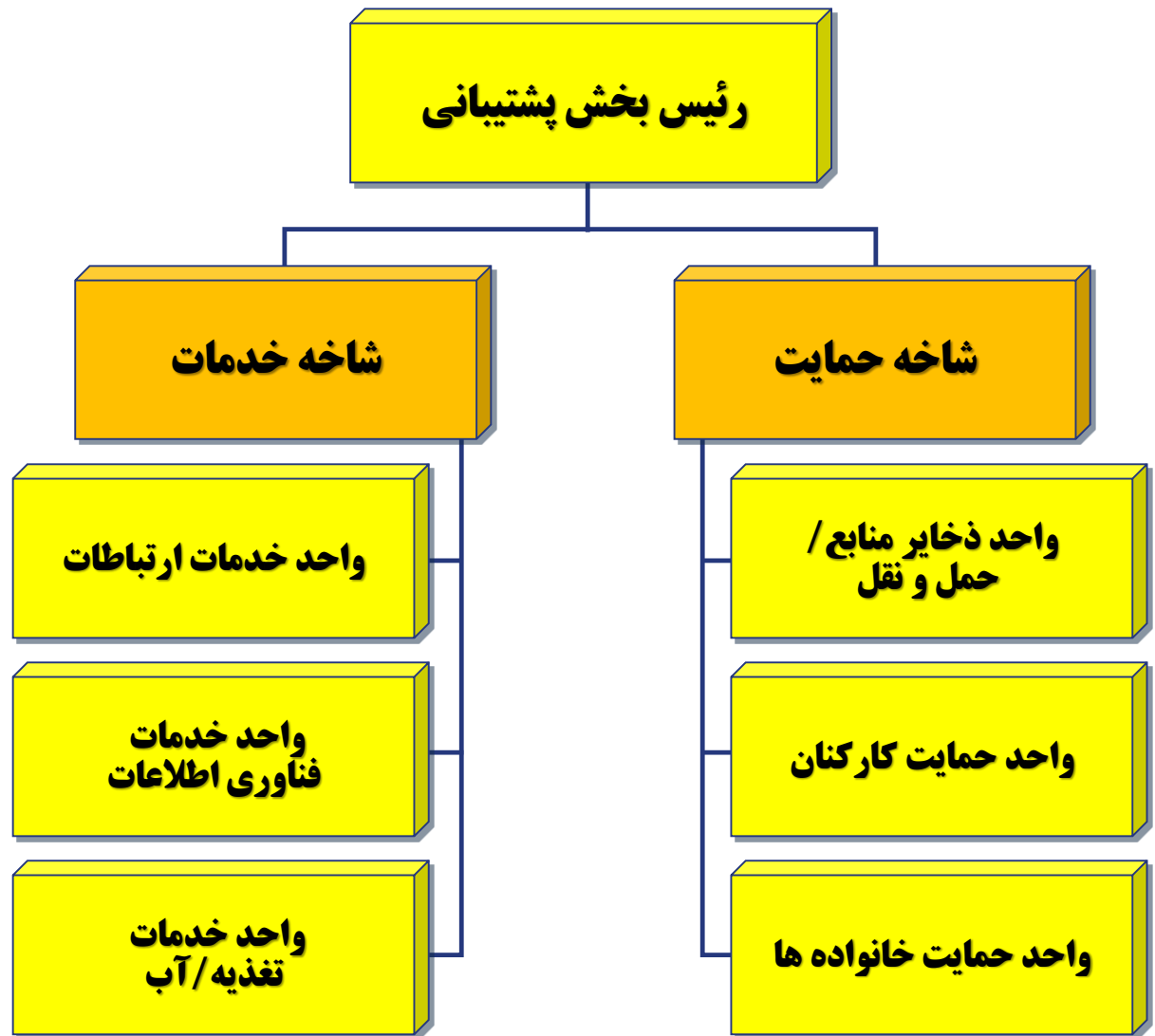
شاخه توقف
فعالیت

بخش پشتیبانی

مأموریت بخش:

- سازماندهی و هدایت نگهداشت محیط فیزیکی - تأمین نیروی انسانی، مواد و خدمات پشتیبانی حادثه
 - تأمین پشتیبانی (تجهیزات) از سایر بخش‌ها
 - تأمین منابع از مبادی داخلی و خارجی
 - درخواست منابع از طریق ارتباط‌گیری ارشد هماهنگی با EOC محلی
 - توسط یک رئیس بخش اداره می‌شود.
-

بخش پشتیبانی



بخش اداری / مالی



رئیس بخش
اداری / مالی

شاخه خریداری
(کارپردازی)

شاخه ثبت زمان

شاخه ثبت هزینه ها

شاخه
خسارت ها و مطالبات

هماهنگی

Coordination

+

انسجام

Integration

+

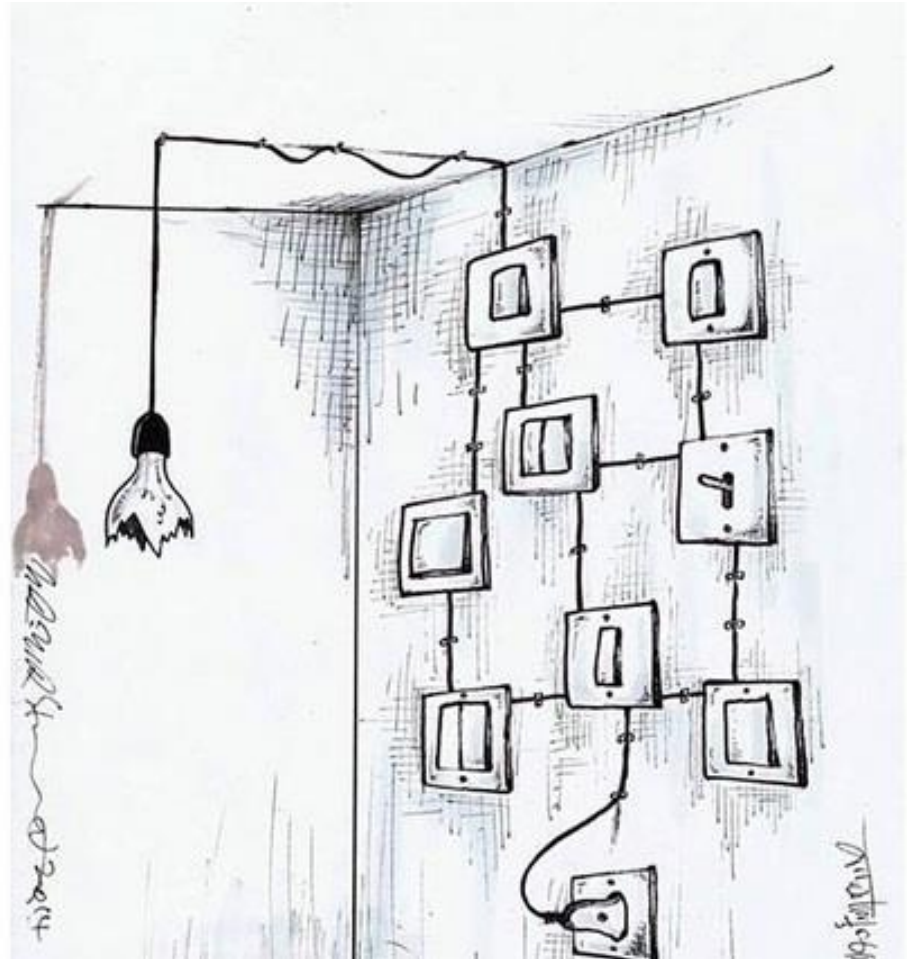
ارتباط

Communication

+

همکاری

Collaboration







خدا قوت
تشکر از توجه همه عزیزان

E. Mail: y.akbari55@gmail.com

Mobil Number: [+98-9120969751](tel:+98-9120969751)

Yusof Akbari Shahrestanaki

EMT- Paramedic

M.Sc in critical care nursing

PhD Candidate of Health in Emergency & Disaster

University of Social Welfare & Rehabilitation- Iran, Tehran
